
DE 5 STJERNER A/S

Etik- og adfærds Politik

Etik er ikke noget, der kan outsources. Det skal leves i praksis hver dag i beslutninger, samarbejder og kommunikation. Hos De 5 Stjerner A/S har vi en klar ambition om at sætte standarden for, hvordan en ansvarlig servicevirksomhed agerer, ikke bare i forhold til lovgivning, men i forhold til mennesker. Denne politik tydeliggør vores forventninger og vores holdning til ordentlighed, etik og respekt i alle relationer, som er en grundsten i vores forretningsmodel.

1. Formål og værdigrundlag

Hos De 5 Stjerner A/S er etik og adfærd ikke blot ord, de er pejlemærker for, hvordan vi driver forretning, samarbejder og agerer i hverdagen. Vi tror på, at ordentlighed, respekt og ansvarlighed er fundamentet for langsigtede relationer med kunder, medarbejdere og samfundet omkring os. Denne politik er vores interne og eksterne kompas for forventet adfærd, både i ord og handling.

2. Anvendelsesområde

Politikken gælder for alle medarbejdere, ledere, bestyrelsesmedlemmer og samarbejdspartnere, uanset funktion eller geografi. Den gælder både i den daglige drift og i beslutningstagning, kommunikation, kundekontakt, samarbejder og indkøb.

3. Grundlæggende principper for adfærd

Vi forventer, at alle medarbejdere:

- Handler med integritet og loyalitet over for virksomheden og dens værdier
- Opfører sig respektfuldt over for kolleger, kunder og samarbejdspartnere
- Undgår alle former for chikane, diskrimination, mobning og krænkende adfærd
- Bidrager til et trygt, inkluderende og samarbejdsorienteret arbejdsmiljø
- Håndterer kundedata og fortrolige oplysninger med største omhu og ansvar
- Reagerer på uetisk adfærd og melder bekymringer gennem vores whistleblower-ordning

4. Antikorrupktion og interessekonflikter

- Vi accepterer ikke nogen former for korrupktion, bestikkelse eller urimelige fordele
- Alle former for gaver, sponsorater eller fordele skal håndteres transparent og iht. interne retningslinjer
- Interessekonflikter skal undgås og altid åbenlægges, hvis de opstår

5. Leverandøradfærd og samarbejdspartnere

- Vi stiller krav om ansvarlig adfærd hos vores leverandører og samarbejdspartnere
- Ved samarbejde forventer vi, at parterne deler vores standarder for etik, ansvarlighed og menneskerettigheder
- Vi vurderer løbende adfærd i værdikæden og tager afstand fra partnere, der ikke lever op til vores forventninger

6. Rollemodeller i ledelsen

Ledelsen forpligter sig til at agere som tydelige rollemodeller i forhold til denne politik. Det forventes, at alle ledere griber ind ved uetisk adfærd og skaber et miljø, hvor alle tør sige til og fra.

7. Klage og whistleblower

Vi har etableret en anonym klagemekanisme, hvor både medarbejdere og eksterne kan gøre opmærksom på brud på denne politik. Alle henvendelser behandles seriøst og fortroligt.

8. Kommunikation og træning

- Politikken er en del af introduktionsforløbet for nye medarbejdere
- Vi afholder årlige træninger og samtaler om etisk adfærd, dilemmaer og kulturbærende ansvar
- Politikken er tilgængelig for alle på intranet og i HR-system

9. Adfærd på sociale medier (SoMe)

Medarbejdere hos De 5 Stjerner A/S forventes at agere ansvarligt og professionelt på sociale medier, både i og uden for arbejdstiden. Vi opfordrer til fri meningsudveksling, men beder samtidig alle om at:

- Undgå at dele indhold, der kan skade virksomhedens omdømme eller relationer
- Skelne tydeligt mellem private holdninger og virksomhedens officielle kommunikation
- Udvide respekt og omtanke, også i kommentarspor og digitale diskussioner
- Ikke dele fortrolige eller følsomme oplysninger om virksomheden, kollegaer eller kunder

Vi tror på, at medarbejderes stemmer er vigtige, men også på, at digital adfærd skal udøves med omtanke og integritet.

10. Sanktioner ved overtrædelse

Overtrædelse af denne politik kan få alvorlige konsekvenser og føre til sanktioner, herunder opsigelse eller ophør af samarbejde, afhængigt af forseelsens karakter og alvor.

11. Godkendelse og opdatering

Denne politik er godkendt af direktionen, juni 2025.