



DE 5 STJERNER A/S

Strategisk ESG-memo



2025

Baggrund og formål

De 5 Stjerner A/S har siden sin etablering sat en ære i at være en værdidrevet virksomhed, der går forrest i arbejdet med ansvarlighed, kvalitet og medarbejdertrivsel. Virksomheden har i mange år arbejdet systematisk med Svanemærkningen, sociale forhold hvor medarbejderne er i fokus og god ledelse for at drive en god, sund og stabil virksomhed. ESG-rapporten for 2024 markerer et nyt strategisk niveau, hvor man har et ønske om gennemsigtighed, dokumentation og fortsat udvikling. Denne memo opsummerer nøgleindsigter og strategiske pejlemærker fra ESG-arbejdet og fungerer både som et internt ledelsesværktøj og som introduktion for nye samarbejdspartnere.

Virksomhedens strategiske tilgang til ESG

De 5 Stjerner A/S arbejder med ESG ud fra en holistisk forståelse, hvor både klimadata, sociale forhold og governance indgår i virksomhedens kerneforretning. ESG er en integreret del af den langsigtede forretningsudvikling, og skal være med til at minimere virksomhedens risiko, i en foranderlig verden. ESG rapporten er udarbejdet efter VSME-modellen hvor både basis modul og det udvidede modul er indgået i rapporten.

Kernen i strategien:

- Fokus på Scope 3 som det vigtigste reduktionsområde, hvor virksomheden arbejder aktivt med dataindsamling fra leverandører, transportoptimering og dokumentation i hele værdikæden. Ambitionen er at skabe reelle reduktioner gennem samarbejde og indsigt, og få mere præcise målinger.
- Tydelig stillingtagen til grænserne for ansvar, hvor De 5 Stjerner A/S ikke dækker over de udfordringer, de ikke kan løse alene - fx scope 2-emissioner relateret til bygninger, der ejes af andre. I stedet fokuseres der på indflydelse gennem adfærdsændringer og samarbejde.
- Strategisk skifte til value-added partner, hvor ESG integreres i kundeoplevelsen, og virksomheden bevæger sig fra at være klassisk servicepartner til at tilbyde værdiskabende ydelser som klimadata, compliance-dokumentation og ESG-indsigt, i direkte forlængelse af kerneydelsen.

- Stærk ledelsesforankring, hvor både bestyrelse og direktion er dybt involveret. ESG-politikkerne er levende dokumenter, som ajourføres årligt og afspejler en fælles retning og ansvarlighed på tværs af organisationen.
- Certificeret via Svanemærket, som ikke er noget nyt for De 5 Stjerner A/S, men som sætter en tredjepartsdokumenteret standard for miljøansvar, kvalitet og kemi. Svanemærkningen er en garanti for kunderne og bruges strategisk til at undgå unødvendig kemi, skabe bedre arbejdsvilkår og hæve standarden. Datakraven bliver desuden strammet, under kommende ansøgningsperiode.
- Nyt forretningsben under udvikling, der tager afsæt i klimaudfordringerne og fremtidens markedsbegreb. Det nye forretningsområde der er under udvikling er skadesservice, i takt med klimaforandringerne presser sig på, med bl.a. vand fra skybrud på hotellerne, der ellers kan standse den daglige rengøringsdrift.

Nøgletal og ESG-indikatorer

Udvalgte indikatorer fra 2024-rapporteringen:

Miljø (Environment):

- Scope 1: 10,92 ton CO₂e
- Scope 2: 84,02 ton CO₂e (indirekte, primært el og varme - begrænset mulighed for reduktion)
- Scope 3: 368,97 ton CO₂e (fokusområde for reduktion)
- Målsætning: -30 % CO₂e i Scope 3 frem mod 2030 (ift. 2024-basisår)

Sociale forhold (Social):

- Medarbejderomsætning: under 10 % (gennemsnit)
- Sygdomsfravær: under branchestandard
- Internt udviklet uddannelsesplatform: De 5 Stjerner Academy
- Medarbejderboliger tilbydes via søsterselskab - øger trivsel og stabilitet

Ledelse (Governance):

- ESG-politikker opdateret og forankret i ledelsen
- Intern klageordning etableret
- Leverandørscreening baseret på miljø, etik og arbejdsforhold

ANBEFALET HANDLEPLAN (ROADMAP 2025–2030)

2025 – Strategisk forankring

- Integration af ESG i KPI'er og driftsrapportering
- Etablering af krav om CO₂-data fra leverandører (scope 3)
- Strategisk anvendelse af ESG-data i udbuds- og salgsmateriale, hvor De 5 Stjerner A/S systematisk integrerer dokumenteret ansvarlighed og klimaindsatser i tilbudsgivning og præsentationer, med henblik på at styrke konkurrenceevnen og differentiere sig i markedet

2026 – Skalering og eksternt momentum

- Offensiv branding på dokumenteret ansvarlighed (uden greenwashing)
- Positionering i nye segmenter (fx skadeservice og klimatilpasning)
- Forankring af ESG-ledelse som kerneelement i forretningsmodellen
- Udvidelse af leverandørkrav og datasamarbejder i værdikæden
- ESG-rapportering og nyt klimaregnskab

2027 – Konsolidering og datamodenhed

- Integration med kunders egne rapporteringssystemer
- Standardisering af interne processer for datakvalitet, så ESG-data fremadrettet kan bruges direkte i kundernes- og egne systemer
- Udvikling af benchmarks og metoder til positionering som markedsleder
- Scenarieanalyse: Effekter af fx CO₂-afgifter eller regulatoriske krav
- ESG-rapportering og nyt klimaregnskab

2028–2029 – Udvikling og ekspansion

- Identifikation og udvikling af nye services med ESG som driver
- Opbygning af partnerskaber med aktører inden for cirkulær økonomi og dokumenteret ansvarlighed
- Øget engagement i nationale ESG-initiativer og branchefællesskaber
- Forfining af værdikædeindsigt og datadrevet indflydelse på Scope 3
- ESG-rapportering og nyt klimaregnskab

2030 – Strategisk milepæl og re-kalibrering

- Opnåelse af definerede ESG-mål og klimaambitioner
- Sammenligning med branchestandarder og ekstern benchmarking
- Strategirevision baseret på læring og fremtidige krav
- Klar til næste strategiske fase - kigge ind i CSRD
- ESG-rapportering og nyt klimaregnskab

Afsluttende bemærkning

De 5 Stjerner A/S ser ESG som en langsigtet investering og en naturlig del af virksomhedens udvikling. Strategien er tydelig, hvor ESG er ikke blot rapportering, men en måde at drive forretning på og risikoafdække virksomheden. Dette dokument kan læses selvstændigt eller anvendes som ledsager til den fulde ESG-rapport.



DE 5 STJERNER A/S

KONTAKT

De 5 Stjerner A/S
Jernholmen 41B
2650 Hvidovre

administration@de5stjerner.dk
+45 70 21 60 06
www.De5Stjerner.dk