

APPENDIKS - 2023

DE 5 STJERNER A/S KØBER FORENEDE HOTELSERVICE A/S

Den 1. april 2022 købt De 5 Stjerner A/S Forenede Hotelservice A/S som efterfølgende er blevet omregistreret til De 5 Stjerner Hotelservice ApS. Både kunder og medarbejdere er efterfølgende overdraget over til De 5 Stjerner A/S, og på sigt vil Hotelservice blive afviklet ved en frivillig likvidation.

NY BESTYELSESPROFIL INDTRÆDER SOM NÆSTFORMAND

”Det er med stor glæde vi byder velkommen til Katia K. Østergaard, som ny næstformand i bestyrelsen. Vi forventer, at Katia vil være med til at forme strategien om vækst i hele Skandinavien og er ikke i tvivl om, at hun bringer erfaring, kompetencer og viden til bordet, som kan tilføre stor værdi til den videre udvikling af virksomheden” udtaler John Christensen. Ambitionen er at sikre vækst i Danmark og Skandinavien inden for virksomhedens kerneområde, som er hotel og oplevelsesindustrien, men også inden for virksomhedens øvrige forretningsområder, med skræddersyede facility serviceløsninger til såvel private som offentlige virksomheder.

Katia K. Østergaard har 22 års erfaring på direktionsniveau, senest 10 år som adm. direktør i HORESTA. Hun er uddannet advokat og kommer med lang erfaring fra og unikt netværk i dansk erhvervsliv. Katia har desuden 20 års erfaring med bestyrelsesarbejde, advisory boards og tilsvarende fora i ind- og udland.

APPENDIKS - 2023

KØNSOPDELT LØNSTATISTIK – for året 2021

Den kønsopdelte lønstatistik skal bruges til at informere og høre lønmodtagerne om lønforskelle mellem mænd og kvinder i selskabet, og er en konsekvens af Lov om ændring af lov om lige løn til mænd og kvinder.

Modtaget årlig lønstatistik fra Danmarks Statistik udarbejdet som kønsopdelt lønstatistik.



Arbejdsfunktionskode (DISCO-08)	Jobstatus	Lønforskel	Antal	
			mænd	kvinder
911240 Rengøring på hoteller o.l.	Alm. Lønmodtagere	4%	551	1.353
	Ledere	44%	10	57

En positiv lønforskel betyder, at mænd har højere timeløn end kvinder mens en negativ lønforskel betyder, at kvinder har højere time løn end mænd.

De 5 Stjerner A/S' kønsopdelte Lønstatistik er udarbejdet på baggrund af selskabets indberetninger til Danmarks Statistiks årlige Lønstatistik. Ved gennemgang af indberetningen er et antal medarbejdere frasorteret, inden den kønsopdelte lønstatistik blev udarbejdet:

- 1 aflønnes ikke efter arbejdet tid og skal ikke indgå i den kønsopdelte lønstatistik.
- 7 har ugyldig arbejdsfunktion
- 5 har ugyldig jobstatus
- 46 af anden grund.

Den kønsopdelte lønstatistik dækker perioden 1. januar 2021 til 31. december 2021. Alle medarbejdere som er ansat på en 3F overenskomst har samme lønvilkår. Nogle medarbejdere, som har flere års anciennitet, får automatisk en højere løn. Funktionærerne aflønnes efter kvalifikationer, ansvar, uddannelse, faglig viden og ud fra branchens normer. Den administrerende og viseadministrerende direktør er begge mænd og har ansvaret for den daglige ledelse af selskabets samlede virksomhed. Det er ledelsens vurdering, at mænd og kvinder har lige løn.

ARBEJDSMILJØ & ARBEJDSKADERAPPORT

APPENDIKS - 2023

Branchefamilie: alle

P-enhed: alle

Dataudtræk: Emneoverblik + Tidligere EASY ulykker

Statistik for: Hele virksomheden

Søjle

Tabel

Hent datasæt - ulykker



Vælg tidsperiode

2020

- 2022

Vælg skademåde

Alle

År	Antal
2020	10
2021	16
2022	25

Kilde: Arbejdsmiljø i din virksomhed / Arbejdstilsynet

De 5 Stjerner A/S' arbejdsmiljøorganisation vil fortsat udføre en effektiv og løbende kontrol af arbejdsmiljøet i selskabet samt herudover sørge for uddannelse og træning af medarbejdere og ledere, herunder arbejdsmiljørepræsentanter og arbejdsledere i arbejdsmiljøorganisationen. I forbindelse hermed vil der blive iværksat yderligere træning i vores "Health & Safety" procedurer.

Kjeld Næsted er selskabets Health and Safety Inspector, og har været ansat i selskabet i over 20 år. Kjeld Næsted udtaler, at det er Arbejdsmiljøorganisationens, herunder arbejdsmiljørepræsentanternes og arbejdsledernes, klare mål for 2023, at der er **ingen** arbejdsulykker.



APPENDIKS - 2023

SAMFUNDSANSVAR (CSR) - FN GLOBAL COMPACT

De 5 Stjerner A/S' primære forretningsområde er hotelrengøring af hoteller i Danmark.

De 5 Stjerner A/S har integreret Samfundsansvar (CSR) i sit forretningsgrundlag. Selskabet bestræber sig på at følge FN Global Compact's initiativer, herunder de 10 principper om Samfundsansvar (CSR), se nedenfor, og selskabet kan derved bidrage til at løse miljømæssige og sociale udfordringer.

De 5 Stjerner A/S har iværksat forskellige CSR initiativer, der på hver sin måde fokuserer på mennesker. Selskabet tror på, at alle mennesker er ligeværdige og værdifulde og tror på, at inkludering i fællesskaber skal fremmes. Et af udgangspunkterne for selskabets CSR-arbejde er fortsat jobudvikling for ledige udsatte borgere, der henvises fra jobcentre i hele landet. De 5 Stjerner A/S samarbejder bl.a. med lønmodtagerorganisationen 3F København og har kørt kampagner for at hjælpe ledige borgere i arbejde, hvilket gavner den enkelte borger, De 5 Stjerner A/S og samfundet.

De 5 Stjerner A/S har en aftale med de koncernforbundne virksomheder Bella Properties ApS, Bella Properties II ApS og Bella Properties III ApS om leje af billige boliger til både medarbejdere og andre borgere. Ejendommene ligger i Kastrup, Hillerød og Brøndby. I dag betaler 1 person, som deler et værelse med eget bad kr. 2.500,00-3.500,00 i husleje og kr. 800,00 i fast forbrug. Ejendommene er fuldt møbleret med fællesrum, køkken, bad, høj internetforbindelse, vaske- og tørremaskiner.

FN Global Compact's 10 principper om Samfundsansvar (CSR) er:

Menneskerettigheder

1. Virksomheder bør støtte og respektere beskyttelsen af internationalt erklærede menneskerettigheder og
2. sikre sig, at de ikke medvirker til krænkelse af menneskerettighederne.

Arbejdstagerrettigheder

3. Virksomheder bør opretholde organisationsfrihed og effektivt anerkende retten til kollektiv forhandling,
4. støtte udryddelse af alle former for tvangsarbejde,
5. støtte effektiv afskaffelse af børnearbejde, og
6. eliminere diskrimination i arbejde- og ansættelsesforhold

Miljø

7. Virksomheder bør støtte en forsigtighedstilgang til miljømæssige udfordringer,
8. tage initiativer til at fremme en større miljømæssig ansvarlighed, og
9. tilskynde udvikling og spredning af miljøvenlige teknologier.

Anti-korruption

10. Virksomheder bør modarbejde alle former for korruption, herunder afpresning og bestikkelse.

APPENDIKS - 2023

BÆREDYGTIG UDVIKLING - FN'S 17 VERDENSMÅL

De 5 Stjerner A/S bestræber sig på at leve op til FN's Verdensmål for bæredygtig udvikling og har udvalgt nedenstående 6 mål som en del af sit forretningsgrundlag:



- Mål 3: Sundhed og Trivsel**
- Mål 4: Kvalitetsuddannelse**
- Mål 5: Ligestilling mellem kønnene**
- Mål 8: Anstændige jobs og økonomisk vækst**
- Mål 12: Bæredygtig forbrug og produktion**
- Mål 13: Klimaindsats**

De 5 Stjerner A/S har implementeret disse mål gennem nedenstående initiativer/aktiviteter og forsøger løbende at optimere disse for i højere grad at kunne opfylde ovennævnte 6 mål.



APPENDIKS - 2023

FORRETNINGSETIK - FN's Verdensmål # 4 + 5 + 8

De 5 Stjerner A/S har tiltrådt Hoteloverenskomsten og Serviceoverenskomsten med 3F, herunder har aftaler med 3F København, 3F Vejle, 3F Kongedalen, 3F Fredericia, 3F Kolding, 3F Århus samt 3F Vestfyn. Hoteloverenskomsten omfatter alle Stuepiger (M/K), Supervisorer, Housemen (M/K) og Opvaskere. Herudover har De 5 Stjerner A/S tiltrådt Serviceoverenskomsten. Overenskomsten sikrer solide arbejdsvilkår for selskabets medarbejdere omfattet af overenskomsten, herunder anstændige jobs, kvalitetsuddannelse og ligestilling mellem kønnene.

De 5 Stjerner A/S er modstandere af sort arbejde og social dumping, idet det er ødelæggende for samfundet og undergraver selskabets eksistensgrundlag. Over 90 % af selskabets ansatte kommer fra et andet EU-land, og det er selskabets opgave at hjælpe medarbejderne med at integrere sig i det danske samfund. Alle medarbejdere skal have arbejds- og opholdstilladelse samt ren straffeattest for at opnå ansættelse.

Det er et krav, at alle ansatte taler og skriver engelsk på et forståeligt niveau.

Alle medarbejdere skal gennemgå og underskrive selskabets "Health & Safety" manualer samt modtage træning, før arbejdet påbegyndes. De 5 Stjerner A/S arbejder med kvalitetsstyring (kaldet Stjernestyling), miljø, arbejdsmiljø, personalepolitik og uddannelse.



APPENDIKS - 2023

SKÅNSOMME KEMIKALIER - miljøcertificerede produkter – FN's Verdensmål # 12 + 13

De 5 Stjerner A/S søger løbende at reducere den miljømæssige belastning, som rengøring medfører. Selskabet holder et vågent øje med den konstante udvikling af rengøringsmidler: Selskabet anvender rengøringsprodukter, der er certificeret af Den Grønne Nøgle eller Det Nordiske Svanemærke, og selskabets underleverandører bliver altid bedt om at levere bæredygtige services. De 5 Stjerner A/S er også med til at produktteste ny miljøvenlig kemi i forsøget på at optimere bæredygtigheden af de produkter, som selskabet anvender i sin forretning.

De 5 Stjerner A/S anvender rengøringsmidler, som ikke kræver varmt vand, og selskabets medarbejdere trænes i at reducere spild ved at anvende færre rengøringsprodukter. Rengøringsmidler, som for eksempel indeholder klorforbindelser og opløsningsmidler, har selskabet for længst udelukket. Under hensyntagen til rengøringens kvalitet anvender selskabet altid de mest skånsomme kemikalier, ressourcebesparende gulvaskemaskiner og rengøringsmidler, som er miljøgodkendt.

DE 5 STJERNER A/S ER SVANEMÆRKET

Målet med Svanemærket er at mindske den samlede miljøbelastning fra produktion og forbrug. Det er et ambitiøst og vanskeligt mål, fordi det kræver, at man ved, hvor på produktets rejse at miljøproblemerne opstår, hvor miljøproblemerne er størst, og hvad man kan gøre ved det. Derfor ser Svanemærket på det, man kalder livscyklus. Det vil sige på hele produktets rejse og de miljøproblemer, der opstår undervejs – for at beskytte både mennesker, miljø og jordens ressourcer.



Når vi som forbruger køber et produkt i en butik, har det forud været på en lang rejse. Først er produktet blevet designet. Så er der skaffet råvarer, og herefter er produktet produceret af nogle medarbejdere på en fabrik, ligesom der kan være brugt energi og kemikalier i processen. Næste del af rejsen er at emballere produkterne og fragte dem ud til en butik, hvor du som

DE 5 STJERNER A/S ER SVANEMÆRKET, fortsat

APPENDIKS - 2023

forbruger kan købe produktet med hjem og bruge i din dagligdag. Til sidst bliver produktet givet videre til genbrug, smidt ud eller affaldssorteret.

Alt sammen er en del af produktets rejse – og undervejs på rejsen bliver der sat aftryk på både miljø, klima og mennesker. Aftrykket afhænger bl.a. af, hvilke råvarer der bliver brugt, hvordan man fremstiller produktet, og hvad forbrugeren og naturen bliver udsat for ved brug.

For at produktet kan svanemærkes, skal det leve op til nogle skrappe krav i faserne på rejsen. De skrappeste krav vil være de steder på rejsen, hvor der er størst mulighed for at mindske miljøbelastningen, og kravene afhænger af, hvilket produkt det er. Netop det med at se på hele produktets rejse er med til at adskille Svanemærket fra de fleste andre mærkningsordninger, der ofte ser på en enkelt del af rejsen. Fx ved at stille krav til, at råvarerne er dyrket på en bestemt måde.

Vi vil gøre den store forskel for miljøet. Vi vælger kun svanemærkede produkter. Det er de små valg der er vigtige, fordi vi hver dag træffer så mange af dem. Når vi vælger produkter som er Svanemærket, gør vi en forskel og bidrag til:

- ✓ En rigere og renere natur
- ✓ Bedre kemi i hverdagen
- ✓ Ansvarlig brug af jordens ressourcer
- ✓ Et mindre klimaaftryk
- ✓ En bæredygtig fremtid

APPENDIKS - 2023

MILJØVENLIGHED - Høj kvalitet – FN's Verdensmål # 12 + 13

Med respekt for mennesker og miljø har De 5 Stjerner lige dele fokus på social ansvarlighed og på den høje kvalitet af de services, som selskabet tilbyder. Fordi selskabet har muligheden for at påvirke den verden, den lever i, påtager selskabet sig også pligten til at tænke socialt langsigtet og miljømæssigt hensynsfuldt. De 5 Stjerner A/S tager ansvar for miljøet ved at reducere sit ressourcetryk i forhold til forbrug af energi, vand og kemikalier. De 5 Stjerner A/S arbejder innovativt i samarbejde med kunder og partnere for at udvikle og anvende bæredygtige processer og produkter, der samtidigt sikrer kvalitet og effektivitet i leverancen til selskabets kunder.

Ved forsvarlige handlinger viser De 5 Stjerner A/S, at selskabet tænker på, hvordan den tjener penge, idet selskabet vælger at anvende skånsomme kemikalier, miljøvenlige blegemidler og allergivenlige produkter i de situationer, hvor der er mulighed for dette.

Selskabets direktør John Christensen har deltaget i regeringens klimapartnerskaber for Service, IT og rådgivning under formand og adm. direktør i KMD Eva Berneke.

Målet er at få partnerskabernes bud på, hvad de kan bidrage med i forhold til at nå Danmarks 70-procentsmål for udledningen af drivhusgasser i 2030. Rapporterne kan findes på www.klimaraadet.dk



APPENDIKS - 2023

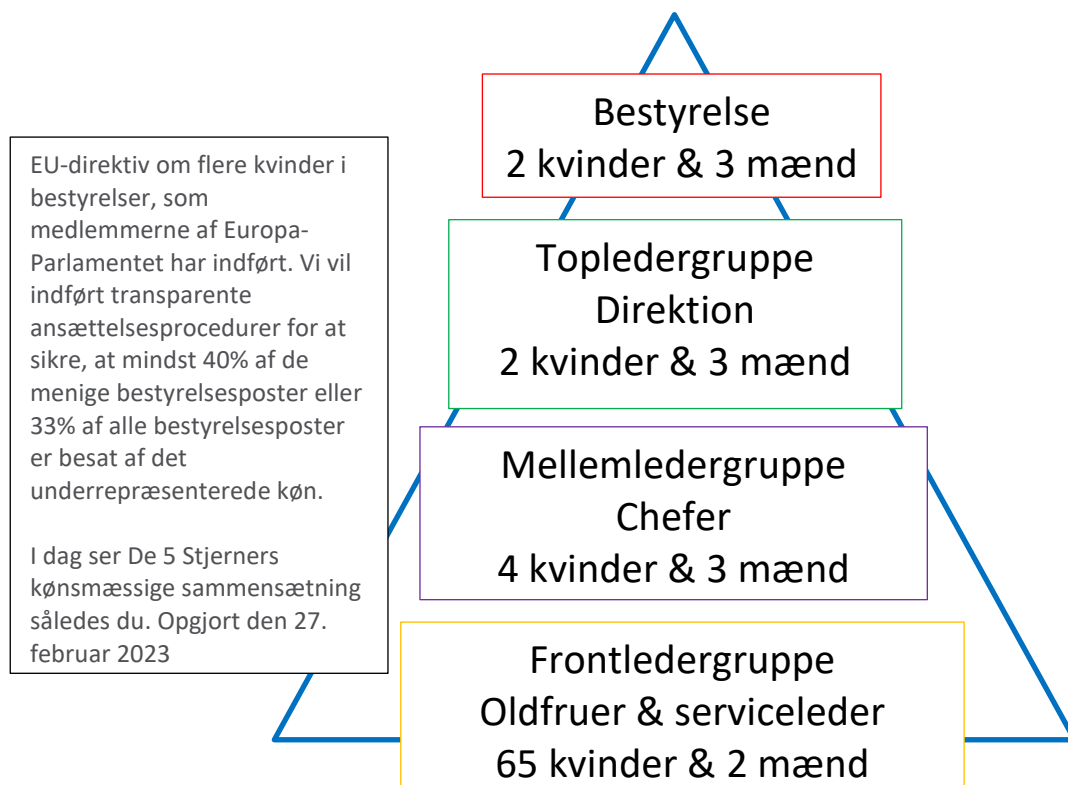
DEN KØNSMÆSSIGE SAMMENSÆTNING AF LEDELSEN –

FN's Verdensmål # 5

De 5 Stjerner A/S tror på, at mangfoldighed blandt medarbejderne, herunder ligelig fordeling af kønnene, bidrager positivt til arbejdsmiljø og styrker selskabets performance og konkurrenceevne.

De 5 Stjerner A/S har et mål og arbejder på, at fordelingen af ledere i selskabet skal fordeles ligeligt. Status nu er, at 90 % af "Frontledergruppen" er besat af kvinder. Topledelsen består af 2 kvinder og 3 mænd. Bestyrelsen består af 3 mænd og 2 kvinder.

I forbindelse med ansættelse og rekruttering til ledelsesposter er målet, at der skal være både mandlige og kvindelige kandidater, til trods for, at De 5 Stjerner A/S opererer i en branche præget af kvinder. Princippet gælder for såvel interne som eksterne jobopslag.



APPENDIKS - 2023

STØTTE TIL ORGANISATIONER | CSR - FN's Verdensmål # 3

De 5 Stjerner A/S har i 2022 ydet støtte til KidsAid med 190.000,00 kroner:



KidsAids primære formål er at skabe Unikke Oplevelser for syge og sårbare børn og unge i Danmark.



De 5 Stjerner A/S har en aftale med den koncernforbundne virksomhed Bella Properties om leje af billige boliger til medarbejderne. Ejendommen ligger i Kastrup, Hillerød og Brøndby. I dag betaler 1 person, som deler et rum kr. 2.500-3.500 i husleje og kr. 800 i fast forbrug.



APPENDIKS - 2023

STØTTE TIL ORGANISATIONER | CSR - FN's Verdensmål # 3 - Fortsat

Moderselskabet har doneret samlet 150.0000,00 SEK til Svensk Galopp AB ungdomsafdeling i 2020-2022, som arbejder med unge mennesker fra både Danmark, Sverige og Norge.



APPENDIKS - 2023

GDPR – Databeskyttelse og informationssikkerhed

De 5 Stjerner A/S udviser ansvarlighed i sit arbejde med databeskyttelse. Selskabet optimerer løbende sine processer og systemer til understøttelse af ansvarlig databeskyttelse og informationssikkerhed i overensstemmelse med sin databeskyttelsespolitik og den gældende databeskyttelseslovgivning.

WHISTLEBLOWER - ordning

De 5 Stjerner A/S har i overensstemmelse med Lov om beskyttelse af whistleblowere etableret en Whistleblowerordning, hvor alle medarbejdere i selskabet via deres PlanDay profil kan tilgå et sikkert link til selskabets hjemmeside og indrapportere alvorlige lovovertrædelser og andre alvorlige forhold i selskabet. Whistleblowerordningen er et supplement til den direkte og daglige kommunikation på arbejdspladsen om fejl og utilfredsstillende forhold mv, hvor henvendelser sædvanligvist rettes til nærmeste leder, HR-afdelingen eller tillidsrepræsentanten.

Whistleblowerordningen øger muligheden for, at selskabets medarbejdere kan gøre opmærksom på kritisable forhold uden at frygte negative konsekvenser. Samtidigt sikres derved åbenhed og gennemsigtighed om eventuelle ulovligheder og andre alvorlige forhold, som måtte foregå i selskabet.

APPENDIKS - 2023



DE 5 STJERNER

